

**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС МОЛОДЁЖИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ И НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ЛУЧШУЮ РАБОТУ
«МОЯ ЗАКОНОТВОРЧЕСКАЯ ИНИЦИАТИВА»**

Секция: оборона и безопасность

**Тема: Проблемы в сфере дистанционной торговли лекарствами и пути их
решения на законодательном уровне**

Автор: С. В. Икко

Научные руководители: Иванова Г. М.

Место выполнения работы: МБОУ «Ивашкинская СШ» с. Ивашка Карагинского
района Камчатского края

Содержание

I. Введение	3
II. Основная часть	5
1. Понятия, используемые в исследовании	5
2. Проблемы в сфере нелегальной дистанционной продажи лекарств	6
3. Анализ нормативно-правовых документов о розничной торговле лекарственными средствами дистанционным способом через онлайн-аптеки	10
4. Правоприменительная практика	13
5. Предложение внесении изменений в действующее законодательство	17
III. Заключение	18
IV. Литература	19

Введение

Данное исследование посвящено проблеме дистанционной продажи лекарств в онлайн торговле.

Сегодня проблема дистанционной торговли лекарственными препаратами является одной из самых актуальных, потому что на просторах интернета появилось множество онлайн аптек, которые осуществляют незаконную деятельность, связанную как с продажей безрецептурных, так и с продажей лекарств, которые должны отпускаться только по рецепту, а также с продажей фальсифицированных препаратов. Интернет-аптека не является аптечной организацией, так как в перечне видов аптечных организаций нет такой организационно-правовой формы. По факту такая торговля имеет место быть, а юридически – она вне закона.

Практическая значимость исследования состоит в том, что предлагаемые поправки в текущее законодательство помогут ликвидировать нелегальную деятельность онлайн -аптек.

Объект - деятельность интернет аптек вне правового поля.

Предмет - законодательная база регулирующая дистанционную продажу лекарств.

Гипотеза – предполагаю, что предложенное мною изменение в законодательстве приведет к уменьшению нелегального оборота лекарств и к защите прав потребителей.

Цель работы - выявление проблем, возникающих при продаже лекарств через онлайн аптеки поиск их решения.

Задачи

Для достижения поставленной темы необходимо решить следующие задачи:

1. Собрать базу данных о дистанционной торговле лекарствами, мнения экспертов.
1. Выявить проблемы в сфере дистанционной продажи лекарств через онлайн аптеки.
2. Проанализировать федеральные законы и другие нормативные акты.
3. На основе анализа нормативно-правовых документов выработать предложения по внесению поправок в текущее законодательство.

Методы исследования

1. **Исследование по первоисточникам:** в ходе исследования проведён анализ нормативно-правовых документов, вышедших за период с 1990 по 2019 гг.
 - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".
 - Федеральный закон от 12.04.2010 N 61-ФЗ (ред. от 02.08.2019) "Об обращении лекарственных средств".
 - Кодекс об административных правонарушениях (Действующая редакция с обновлениями от 14 августа 2018 года).
 - Уголовный кодекс РФ. М. ЭКСМО 2010. (Действующая редакция с обновлениями от 10 августа 2018 года. УК РФ статья №171 «Незаконное предпринимательство», УК РФ статья №235 «Незаконное осуществление медицинской деятельности или фармацевтической деятельности», статья 238).
 - ФЗ РФ №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
 - Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.2002 г. № 2300–1. С изменениями и дополнениями 1992-2019.
 - Приказ Минздравсоцразвития РФ от 27 июля 2010 г. № 553н «Об утверждении видов аптечных организаций»).

- Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров»).
 - Законопроект «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части розничной торговли лекарственными препаратами дистанционным способом».
2. **По вторичным источникам:** Проведен анализ правоприменительной практики и, соответствующих теме вторичных источников, - литературы и интернет ресурсов. Рассмотрены мнения экспертов по данной проблематике. Анализ вторичных источников-интернет ресурсов о случаях продажи лекарств (фальсифицированных, безрецептурных и, в особенности, рецептурных) через онлайн-аптеки.

Понятия, используемые в исследовании

Дистанционная торговля лекарствами — одна из форм розничной продажи товаров, отличаемой от традиционной магазинной торговли, является наличие между продавцом и потребителем расстояния. Под дистанционным способом продажи товаров понимается заключение договора розничной купли-продажи без возможности непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо его образцом.

Онлайн-аптека - интернет-аптека или аптека по почте - это аптека, которая работает через Интернет и отправляет заказы клиентам через почтовые или транспортные компании.

Фармритейл - деятельность по розничной торговле лекарственными препаратами.

Бенефициар - выгодоприобретатель также бенефициарий, бенефициар — физическое или юридическое лицо, которому предназначен денежный платёж; получатель денег.

Бенефициар — это то лицо, в чьих интересах должно действовать и действует доверенное лицо, которое может быть как физическим, так и юридическим лицом. Это лицо, получающее доходы от своего имущества, переданного в доверительное управление другому лицу, юридическому или физическому (при сдаче в аренду, наём), либо от использования собственности третьими лицами. *Бенефициар* является собственником тех средств, которые по его распоряжению или, как минимум, согласию используются доверенным лицом на основе доверенности или согласно устной договорённости. [28]

Проблемы в сфере дистанционной продажи лекарств

Можно выделить основные проблемы в данной сфере. *Главная проблема* в том, что деятельность онлайн-аптек нелегальна, так как у них отсутствует право торговли, они не имеют лицензии на розничную торговлю. "В настоящее время не существует такого вида аптечной организации, как интернет-аптека. Таким образом, деятельность аптек, осуществляющих на данный момент торговлю лекарственными препаратами через интернет, нелегальна", - уточнили в Министерстве здравоохранения. [18] Проблема эта назрела давно, попытки ввести деятельность онлайн-аптек в правовое поле предпринимались, но до сих пор закон о дистанционной розничной торговле лекарствами не принят. В январе 2020 года будет проходить второе слушание законопроекта «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части розничной торговли лекарственными препаратами дистанционным способом» и не факт, что он станет законом на сей раз.

Как сообщил журналу «Фармвестник» член Комитета Госдумы по охране здоровья депутат Александр Петров, закон об интернет-торговле должен решить вопрос нелегальной продажи и доставки лекарственных препаратов: «Журналисты «ФВ» еще раз подчеркнули остроту проблемы, сделав контрольную закупку лекарств, которые подлежат выдаче только по рецептам, в том числе сильнодействующих препаратов. Мы обязаны за время осенней сессии в Госдуме законодательно решить вопрос дистанционного отпуска не только безрецептурных препаратов, но и ряда категорий рецептурных лекарств. Большинство рецептурных препаратов можно будет продавать через интернет. Госдума опаздывает с принятием закона о дистанционной торговле».

Положительные стороны: Фармритейл действительно проявляет гибкость и готовность оперативно менять состав заказа и время доставки.

Отрицательные стороны: отпуск лекарств без рецепта, нелегальная продажа и доставка лекарств. 2 точки зрения на доставку лекарств при онлайн-продажах. По мнению исполнительного директора Российской ассоциации аптечных сетей, доцента кафедры фармакологии Института фармации Первого Московского государственного медицинского университета имени И. М. Сеченова, к. ф. н. Нелли Игнатъевой доставкой лекарств, обязательно должны заниматься дипломированные специалисты – фармацевты, медицинские работники. Ведь крайне важно при транспортировке лекарственных средств соблюдать условия их хранения, в том числе температурный режим. Кроме того, она считает, что речь должна идти о легализации дистанционной реализации только безрецептурных лекарств, как и предусматривается текущей версией законопроекта, который Госдума приняла в первом чтении 13 декабря 2017 года. Нелли Игнатъева полагает, что в весеннюю сессию соответствующий закон вряд ли будет принят. Его принятия можно ожидать, по мнению эксперта, в осеннюю сессию нижней палаты парламента, хотя на данный момент статус законопроекта не изменился с 2017 года – продолжается его подготовка ко второму чтению.

Другое мнение высказывает Максим Агарев. Он полагает, что в случае включения в законопроект указанных положений он станет не жизнеспособным в качестве потенциального закона. Сейчас, по его словам, при подготовке проекта ко второму чтению, речь идет уже о том, что доставку смогут осуществлять фармацевты, а также иные медицинские работники, как с высшим, так и со средним профессиональным образованием. При этом эксперт убежден, что доставлять лекарства могли бы и курьеры без профильного образования. Но для этого потребовалось бы четко

регламентировать условия транспортировки, оснастить курьеров специальными сумками, поддерживающими нужный температурный режим и приборами проверки его соблюдения.

Проблема обеспечения права граждан на получение консультаций о свойствах лекарственных средств, их аналогах и т. д., решается, по мнению Максима Агарева, достаточно легко. Он не видит препятствий для обеспечения данного права с помощью информационных технологий. Консультации можно оказывать дистанционно, причем как до заказа, так и после.

На первом этапе легализации дистанционной торговли речь идет только о безрецептурных лекарственных средствах. Но впоследствии, например, с внедрением в практику электронных рецептов, по мнению эксперта, можно было бы легализовать дистанционную реализацию и рецептурных лекарств.

Было проведено журналистское расследование редакцией «Фармвестник» о деятельности интернет-аптек, результате которого журналисты пришли к выводу что онлайн-аптеки нарушают закон дважды: когда доставляют лекарства на дом и когда не требуют рецепта на препараты, которые по закону отпускаются только по рецепту (психотропные, прекурсоры и наркотики). Онлайн-аптек с доставкой оказалось больше десяти только в Москве. На одном из сайтов заказ не регистрировался, но после звонка в аптеку менеджер быстро все оформил. Почти никто не спрашивал рецепт, а когда интересовались, довольствовались устным ответом – «Есть рецепт». После десяти заказов им привезли и отдали без рецептов: феназепам, золофт, кеторол и многое другое. Уровень сервиса журналистов впечатлил. Такая забота о клиенте объясняется тем, что отпущенный по чеку товар не подлежит возврату по Закону РФ «О защите прав потребителей» [8] Ряд онлайн-аптек выделяет препарат кеторол как единственно недопустимый к выдаче без рецепта. Тем не менее, журналисты смогли получить из других аптек не одну пачку этого лекарства. Помимо психотропных препаратов покупали рецептурное противозачаточное – «Эскапел». Препарат популярен у подростков, в аптеках его относят к безрецептурным, объясняя это тем, входят в положение клиентов, идут им навстречу, «понимая, что Эскапел требуется срочно». [21]

По моему мнению, одной из важных проблем является именно продажа через интернет фальсифицированных лекарств, потому что проконтролировать эту торговлю сложно. По мнению экспертов Всемирной организации здравоохранения, до 50 % фальсификата реализуется именно через интернет-аптеки. Ежегодно возбуждаются десятки уголовных дел в связи с продажей через интернет поддельных лекарств и блокируются сотни сайтов, продающих опасные фальшивки. Люди за полцены приобретают препараты, не прошедшие в России государственную регистрацию и не включенные в Государственный реестр лекарственных средств. В прошлом году за аналогичные преступления по материалам сотрудников МВД было возбуждено 87 уголовных дел. Лекарства из интернета опасны для здоровья. Есть и смертельные случаи. Не менее опасны и предлагаемые "недорого" БАДы, жиросжигатели, смеси для наращивания мышечной массы и прочие «чудодейственные» средства. они зачастую вредны для здоровья и могут угрожать даже жизни. Жиросжигатель DNP, именуемый динитрофенолом, содержит химическое вещество, используемое при производстве красителей для дерева и тканей. Оно не предназначено для приёма внутрь. Жиросжигатель не допущен к обороту как пищевой продукт, не зарегистрирован в качестве специализированного питания для спортсменов, лекарственного средства, биологически активной или пищевой добавки. Генеральный директорат Европейской комиссии по

здравоохранению и защите прав потребителей в январе 2018 года проинформировал Роспотребнадзор о восьми смертельных случаях в Европе вследствие применения этого препарата.

В рамках продолжающейся среди экспертного сообщества дискуссии по поводу законопроекта одним из ключевых является вопрос о том, кто, фармацевт или курьер без специального образования, должен будет осуществлять доставку лекарств в случае принятия соответствующего закона. Генеральный директор "Неофарм" Евгений Нифантьев считает, что доставка лекарственных препаратов на дом покупателям не должна осуществляться без участия фармацевтов. Эксперт отметил, что неграмотный отпуск лекарств может нанести существенный вред здоровью человека, который при этом не всегда проявляется сразу. Кроме того, важно избегать рисков недолжной транспортировки (несоблюдения температурного режима хранения лекарств, угрозы повреждения и т. д.). Евгений Нифантьев подчеркнул, что не против прогресса на фармрынке и легализации интернет-торговли лекарствами в целом, но необходимо четко урегулировать такую деятельность. [1] По мнению Исполнительного директора Российской ассоциации аптечных сетей, доцента кафедры фармакологии Института фармации Первого Московского государственного медицинского университета имени И. М. Сеченова, к. ф. н. Нелли Игнатъевой доставкой лекарств обязательно должны заниматься дипломированные специалисты – фармацевты, медицинские работники. Ведь крайне важно при транспортировке лекарственных средств соблюдать условия их хранения, в том числе температурный режим. Кроме того, она считает, что речь должна идти о легализации дистанционной реализации только безрецептурных лекарств, как и предусматривается текущей версией законопроекта, который Госдума приняла в первом чтении 13 декабря 2017 года. [22] С ней солидарен Генеральный директор аптечной сети "РИГЛА" Александр Филиппов. По его мнению, доставкой лекарств в случае легализации дистанционной торговли должны заниматься фармацевты. Эксперт указал на то, что сейчас продавать непосредственно гражданам лекарства не имеет права даже директор аптечной сети, если он имеет высшее образование по специальности «Фармация»: 82. Управление и экономика фармации». С таким образованием можно занимать только руководящие должности. А для осуществления профессиональной деятельности в должности, например, «провизора-технолога», который осуществляет отпуск лекарств населению, необходимо получить образование по специальности «Фармацевтическая технология». [24] Руководитель фармацевтического направления "Яндекс.Маркет" Максим Агарев, По мнению эксперта, в законопроект не обязательно включать положения о доставке лекарств исключительно фармацевтами. Дистанционная продажа лекарств подразумевает отпуск лекарственных средств из имеющих лицензию аптек с доставкой "на дом" С данным вопросом в рамках экспертных обсуждений, как правило, связывают две проблемы. Одна из них касается права граждан на получение консультаций, другая – соблюдения условий транспортировки лекарственных средств. Максим Агарев полагает, что в случае включения в законопроект указанных положений он станет не жизнеспособным в качестве потенциального закона. Сейчас, по его словам, при подготовке проекта ко второму чтению, речь идет уже о том, что доставку смогут осуществлять фармацевты, а также иные медицинские работники, как с высшим, так и со средним профессиональным образованием. При этом эксперт убежден, что доставлять лекарства могли бы и курьеры без профильного образования. Но для этого потребовалось бы четко регламентировать условия транспортировки, оснастить курьеров специальным сумками, поддерживающими нужный температурный режим и приборами проверки его соблюдения.

Проблема обеспечения права граждан на получение консультаций о свойствах лекарственных средств, их аналогах и т. д., решается, по мнению Максима Агарева, достаточно легко. Он не видит препятствий для обеспечения данного права с помощью информационных технологий. Консультации можно оказывать дистанционно, причем как до заказа, так и после.

С вопросом о курьерской доставке лекарственных препаратов связан вопрос о реализации прав потребителя на получение консультаций о лекарствах. Фармацевт может проконсультировать покупателя, так как это входит в круг его должностных обязанностей (*раздел III Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих*). Но, по мнению представителя Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в сфере интернета, генерального директора компании ООО "Радиус Групп" Дмитрия Мариничева, можно обеспечить право граждан на получение такого рода консультаций и в том случае, если доставлять лекарства будут курьеры без фармацевтического образования. Он полагает, что можно было бы предусмотреть обязанность покупателей просмотреть перед оформлением заказа на лекарства видеоролик о свойствах препарата(ов), об условиях хранения и т. д. Кроме того, как заметил эксперт, при дистанционной торговле лекарствами можно будет консультировать граждан онлайн через чат на сайте или по телефону.

Ещё одна проблема в сфере розничной торговли лекарственными препаратами дистанционным способом – это проблема продажи рецептурных препаратов. Директор по связям с общественностью интернет-компании OZON Мария Заикина обратила в свою очередь внимание на то, что легализация дистанционной торговли лекарствами поможет сделать их более доступными для населения. Речь, по ее словам, идет в первую очередь о гражданах, проживающих в небольших городах и сельских поселениях, где количество аптек не так велико, как, например, в столице. Кроме того, некоторым жителям, в том числе крупных городов, просто комфортнее заказывать доставку на дом или в офис. С внедрением в практику электронных рецептов, по мнению эксперта М. Агарёва, можно было бы легализовать дистанционную реализацию и рецептурных лекарств.

Серьёзной проблемой является и вопрос о единой системе маркировки лекарственных препаратов. Отсутствие таковой отрицательно сказывается как на потребителях, так и на работе контролирующих органов. Предполагается маркировать лекарственные препараты для возможности отследить их движение от производителя до конечного пользователя. В качестве контрольных знаков использованы двухмерные штриховые коды (Data Matrix Code).оборот маркированной продукции будет отражаться в специально разработанной ФНС системе мониторинга движения лекарственных препаратов (ИС МДЛП). С помощью данной системы будет прослеживаться путь каждой упаковки лекарств от производителя до розничной продажи. Пока не будет создана единая информационная система, решить эту проблему в ближайшее время не представляется возможным. [29]

Анализ законодательной базы о розничной торговле лекарственными средствами дистанционным способом.

Проанализируем Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и Приказ Минздравсоцразвития РФ от 27 июля 2010 г. № 553н «Об утверждении видов аптечных организаций». Интернет-аптека не является аптечной организацией, так как в перечне видов аптечных организаций нет данной организационно-правовой формы. А значит и отсутствует право торговли лекарственными средствами. [11,13] К тому же не допускается продажа лекарственных средств, как и алкогольной продукции, дистанционным способом, так как розничная торговля медикаментами осуществляется только при наличии у продавца специальной лицензии, а свободная реализация лекарств запрещена. Определено, что при осуществлении розничной торговли вне стационарных мест: на дому, по месту работы и учёбы, на транспорте, на улице и в иных местах - продажа лекарственных препаратов не допускается. За незаконную торговлю лекарственными средствами установлена административная и уголовная ответственность (ст. 6.33, 14.2, 14.4.2 КоАП РФ и ст. 171, 235.1, 238.1 УК РФ). [4,5] В борьбе с незаконной торговлей лекарствами правоохранительные органы активно применяют все эти нормативные правовые акты. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Постановлением Правительства от 26 октября 2012 г. № 1101 представители надзорной инстанции обращаются в суд общей юрисдикции, что позволяет закрывать сайты с запрещённой информацией, касающейся дистанционной торговли лекарствами.

Вопрос о легализации дистанционной розничной торговли лекарственными препаратами давно интересует участников фармацевтического рынка, а также Министерство здравоохранения и правоохранительные органы. Министерство здравоохранения России подготовило законопроект «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части розничной торговли лекарственными препаратами дистанционным способом» еще в 2015 году. 14 октября 2017 года Правительство РФ внесло его в Государственную думу, 13 декабря того же года нижняя палата парламента приняла законопроект в первом чтении. В январе 2020 года будет проходить второе слушание законопроекта «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части розничной торговли лекарственными препаратами дистанционным способом». проектом предполагается легализовать торговлю через Интернет только безрецептурными лекарствами. [14] Изменения планируется внести в Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». В последнем скорректировать хотят п. 1 ч. 5 ст. 15.1, запретив распространение в сети информации о дистанционной розничной торговле лекарствами, отпускаемыми по рецепту.

Генеральный директор аптечной сети "РИГЛА" Александр Филиппов отметил, что сейчас те компании, которые осуществляют дистанционную торговлю лекарствами, то есть занимаются доставкой препаратов «на дом», нарушают закон. Прямого запрета на дистанционную продажу лекарств законодательством не предусмотрено. Однако согласно ч. 1 ст. 55 Закона № 61-ФЗ розничная торговля лекарственными препаратами в количествах, необходимых для выполнения врачебных (фельдшерских) назначений или назначений специалистов в области ветеринарии, может осуществляться только аптечными организациями, ветеринарными аптечными организациями, ИП, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность, медицинскими организациями, имеющими лицензию и их обособленными подразделениями. К аптечным

организациям при этом относятся аптеки, аптечные пункты и киоски (приказ Минздравсоцразвития России от 27 июля 2010 г. № 553н "Об утверждении видов аптечных организаций"). Он считает, что интернет-аптеки, по сути представляя собой сайты, не могут относиться к видам аптечных организаций. Под дистанционным способом продажи товаров понимается заключение договора розничной купли-продажи без возможности непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо его образцом. А исполненным договор розничной купли-продажи, заключенный дистанционно, считается только с момента доставки товара в место, указанное в договоре либо, если оно не определено, по месту жительства покупателя (п. 1 ст. 26.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", п. 2-3 ст. 497 Гражданского кодекса). При этом п. 4 Правил продажи отдельных видов товаров не допускает осуществление розничной торговли лекарственными препаратами в месте нахождения покупателя вне торговых объектов: на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах. В последнем случае речь хотя и идет о разносной торговле, но системный взгляд на нормативную базу позволяет экспертам говорить о существовании запрета. [24] Директор "РИГЛА" подчеркнул, что законопроект необходимо детально проработать. Следует, по его мнению, определить понятия отпуска лекарственных препаратов, их транспортировки. Кроме того, эксперт указал, что следует урегулировать правила продажи лекарств через Интернет детям и возврата препаратов. На данный момент запрещен возврат лекарственных препаратов надлежащего качества (п. 1 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации). Александр Филиппов пояснил, что при дистанционной покупке товаров существует риск того, что товар не будет принят. Кроме того, сейчас законодательством предусмотрено, что *потребитель при дистанционной покупке вправе отказаться от товара в любое время до его передачи*. Надлежащего качества товар можно также вернуть в течение семи дней после его передачи и в течение трех месяцев, если информация о порядке и сроках возврата товара не была предоставлена в письменной форме в момент доставки (п. 4. ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей). Это беспокоит бизнесменов, так как при отказе оплачивать товар приходится им.

Как заметил Президент Ассоциации компаний интернет торговли Артём Соколов, в тех странах, где такая торговля разрешена, на онлайн-продажи препаратов приходится лишь 10% рынка. Дистанционная розничная торговля не вытесняет "традиционную", а реализуются обе формы. Он считает, что все споры по поводу законопроекта связаны со страхом бизнеса потерять свою долю аптечного рынка. В Германии, Нидерландах, Дании и некоторых других странах такая деятельность считается легальной. Так, во Франции ранее запрещенная интернет торговля медикаментами разрешена с 2013 года, но оговорено, что создавать веб-сайты для реализации медикаментов могут лишь аптеки, осуществляющие офлайн-продажи лекарственных средств, продавать через Интернет можно только безрецептурные препараты. А для запуска такого сайта надо получить разрешение в региональном агентстве здравоохранения, которое ведет учет всех сайтов. На сайте Минздрава Франции опубликован список зарегистрированных в каждом регионе интернет-аптек. Например, в Париже и его окрестностях функционируют 11 таких онлайн-аптек. Такой же принцип интернет-продаж лекарственных препаратов и в США. Кроме списка легальных онлайн-аптек, размещаются материалы, предостерегающие от покупок лекарств в нелегальных аптеках и описывающие последствия такого риска. [18]

«Разрешение продавать лекарства в интернете должны получать только офлайн-аптеки, которые имеют соответствующую лицензию на розничную фармацевтическую деятельность, – считает директор по развитию RNCPharma Николай Беспалов. – Контроль за их деятельностью в отношении закупки и хранения товара построен относительно неплохо. И легализация онлайн-продаж не усложнила бы ситуацию с контролем, а наоборот – добросовестные игроки заметно потеснили бы теневой сегмент». [21]

В начале 2017 г. начался эксперимент по маркировке лекарственных препаратов, целью которого стало повышение прозрачности движения и учета медицинских препаратов, усиление контроля фармацевтического рынка и исключение из оборота контрафактной продукции. За время эксперимента в общей сложности участвовало 3569 организаций, было охвачено 314 наименований лекарственных препаратов. В январе 2018 г. эксперимент с маркировкой дал основания завести 12 уголовных дел, касающихся правонарушений в сфере оборота медикаментов, и помог выявить правонарушения на сумму 500 млн руб. При полном охвате лекарственных препаратов система будет отслеживать свыше 6.5 млрд. упаковок ежегодно и охватит до 1.000 производителей, до 2.500 оптовых организаций, до 350.000 медицинских организаций и пунктов выдачи аптек. Возможность контрафакта и подделки продукта будут сведены к минимуму, поскольку можно отследить полную цепочку поставок вплоть до производителя.

Исходя из вышеизложенного, можно прийти к следующим выводам.

- Данные нормативные акты дают возможность защитить права потребителей услуг онлайн-аптек только частично.
- Введение деятельности интернет-аптек в правовое поле, то есть легализацию их деятельности осуществить возможно поэтапно, начав с разрешения продаж безрецептурных препаратов, что и нашло отражение в законопроекте.
- Разрешение продавать лекарства в интернете должны получать только офлайн-аптеки, которые имеют соответствующую лицензию на розничную фармацевтическую деятельность.
- Вопрос о доставке рецептурных препаратов отложить на будущее, необходимо проверить на практике, как будет работать закон, и отрегулировать в подзаконных актах.
- Вопрос о курьерской доставке. Придерживаюсь мнения М. Агарёва, что доставлять заказанные лекарства могут и курьеры без профильного образования, для этого требуется четко регламентировать условия транспортировки, оснастить курьеров специальным оборудованием.

Правоприменительная практика

На фармацевтическом рынке наблюдается рост. Его темпы в 2018 году по сравнению с 2017 годом в онлайн-секторе составили 72%. А в целом на аптечном рынке – 4%. Таким образом 10% всего рынка электронной коммерции пришлось на аптечные онлайн-заказы лекарственных средств, количество которых составило 25 млн. В денежном выражении данный сегмент онлайн-продаж достиг показателя в 41 млрд руб. 87% онлайн-заказов обработали аптеки из числа "топ-20", а более половины заказов было оформлено с мобильных устройств [21]

Как видим, фармацевтический рынок развивается с каждым годом, спрос на лекарства растет, а бизнес в этом сегменте приносит внушительные доходы, так как *имеет следующие преимущества:*

- небольшие первоначальные вложения в создание и развитие организации;
- на рекламу уходит значительно меньше средств, чем в случае с обычным аптечным пунктом;
- клиенты могут консультироваться с онлайн-специалистом так же, как и с фармацевтом в обычной аптеке. [23]

За незаконную торговлю лекарственными средствами установлена административная и уголовная ответственность (ст. 6.33, 14.2, 14.4.2 КоАП РФ и ст. 171, 235.1, 238.1 УК РФ).

В борьбе с незаконной торговлей лекарствами правоохранительные органы активно применяют все эти нормативные правовые акты. Поэтому те, кто занимается подпольным аптечным бизнесом, не именуют свои сайты интернет-аптеками.

Итак, официально интернет-аптек не существует. Их статус не урегулирован законом. Тем не менее на практике организация продажи лекарств через глобальную сеть, не противоречащей закону, может осуществляться на базе реально существующей аптеки, предоставляющей информацию о своём товарном ассортименте посредством Интернета, которую можно найти на сайте «Аптека.ру».

«Механика» законной торговли выглядит следующим образом: покупатель оформляет заказ, то есть бронирует лекарство на официальном сайте. Затем самостоятельно, без привлечения курьеров, забирает его в аптеке и оплачивает на месте. Такой способ работы фармацевтов не является дистанционной продажей, а значит, разрешён. Существующая практика, по нашему мнению, достаточна для онлайн-торговли лекарствами, поэтому об интернет-аптеках, как новом виде аптечной организации, не должно быть и речи. [19]

В Российском сегменте Всемирной паутины множество сайтов, распространяющих информацию о продаже лекарств. Инициатива о блокировке таких ресурсов исходит в том числе и от сотрудников прокуратуры. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Постановлением Правительства от 26 октября 2012 г. № 1101 представители надзорной инстанции обращаются в суд общей юрисдикции. Просят включить конкретный интернет-сайт в «Единый реестр доменных имён, указателей страниц сайтов в Интернете и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено».

Одним из оснований для включения портала в такой реестр является вступившее в законную силу решение суда, принятое в порядке гражданского судопроизводства о признании сведений, размещённых в Сети, информацией, распространение которой в нашей стране запрещено.

В Пскове прокурор обратился в суд с заявлением о признании сведений о дистанционной продаже лекарственных средств, распространяемых в Сети и размещённых на 12 сайтах, запрещённой информацией. Суд признал её таковой только на 9 ресурсах. Исключив из списка три, на которых предлагалось просто зарезервировать лекарства, а забрать их клиент мог лично в аптеке. А это как раз разрешено законом. Своё решение судебная инстанция направила для исполнения в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) с целью блокирования этих сайтов и размещения их в едином реестре. [18]

Полицейские из подразделения по борьбе с экономическими преступлениями ГУ МВД России по городу Санкт-Петербургу выявили сайт, на котором продавались лекарственные средства из Индии для лечения вирусного гепатита С. Стражи порядка выяснили, что медикаменты не прошли в России государственной регистрации и не включены в Государственный реестр лекарственных средств (ГРЛС). В ходе оперативно-разыскных мероприятий, в том числе и проверочной закупки, во время которой у преступников были приобретены незаконные лекарства на 135 тысяч рублей, сыщики установили и задержали преступную группу, состоящую из трёх человек. В отношении участников подпольного бизнеса возбуждено уголовное дело по п. «а» ч. 2 ст. 238.1 УК РФ (Обращение фальсифицированных, недоброкачественных и незарегистрированных лекарственных средств...)

«На сегодняшний день контролирующие органы все еще ограничены в праве проводить контрольную закупку, которая позволила бы ловить за руку нарушителей», – считает исполнительный директор Аптечной гильдии и Национальной фармацевтической палаты Елена Неволina. [19]

На данный момент распространению запрещённой информации в сети Интернет, кроме непосредственно Роскомнадзора, противостоят прокуратура, суды, а также в зависимости от предмета ведения Роспотребнадзор, МВД России, ФНС России и Росалкогольрегулирование. По данным Роскомнадзора, по инициативе всех этих ведомств уже заблокировано свыше 11 млн сайтов, распространявших информацию, признанную запрещённой. Федеральные органы проводят кропотливую работу, а её эффективность, увы, очень низкая. Сайты блокируют, но люди, их открывшие, остаются безнаказанными. Они с лёгкостью регистрируют новые и продолжают противоправную деятельность. Анализ информации о продаже лекарств и БАДов, находящейся на сайтах в Интернете, кроме сайта «Аптека.ру» и ему аналогичных, убедительно показал, что она содержит заведомо ложные сведения об этих товарах и направлена на незаконное завладение денежными средствами граждан, носит выраженный противоправный характер. Следовательно, Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" не срабатывает.

Отсутствие сурового наказания за доставку ведет к повальному нарушению. У ряда юридических лиц, продающих лекарства, несколько сайтов. Их число может достигать десятков. Когда одни сайты закрывают за нелегальную торговлю, открываются другие. Доставлять

лекарства могут даже с онлайн-магазинов косметики. Чтобы обезопасить себя, аптечные организации сообщают в конце оформления заказа о доставке только льготным категориям граждан. Причем на одних сайтах галочка о принадлежности заказчика к этой категории уже стоит и не убирается, а на других ее можно поставить для продолжения оформления. На сегодня вся борьба с дистанционной торговлей сводится к охоте за сайтами, отмечает юрист, руководитель практики «Корпоративное и медицинское право» юридического бюро «Аронов и Партнеры» Михаил Варюшин, потому что «В фармсообществе сложился миф, что если взять у покупателя подтверждение принадлежности к льготной категории, спросить о наличии рецепта по телефону, это снимет ответственность с аптеки за безрецептурный отпуск и доставку. Но это неправильное толкование правовых норм», – поясняет он. Курьеры не могут нести ответственность, так как заказ сформировал фармацевт в аптеке, а значит, он и определил легальность доставки. Эксперты признают, что закон не поспевает за реалиями жизни, лежа под сукном с 2017 года. При этом, по признанию курьеров, некоторые аптеки доставляют лекарства уже 10 лет. «Вам привезли и отдали без рецепта феназепам, хотя рецепт аптечная организация должна хранить три месяца у себя. Почему возможны такие нарушения? Вводят одну норму, не отменив предыдущую. Они накладываются и невозможно полноценно применять поправки в интересах потребителя при контроле. Получается, всегда есть лазейка. К тому же неэффективно взваливать всю ответственность по контролю на Росздравнадзор, поскольку всего 5% от всех аптек подлежат ежегодному контролю», – добавила г-жа Неволина, исполнительный директор Аптечной гильдии и Национальной фармацевтической палаты РФ. «На сегодняшний день контролирующие органы все еще ограничены в праве проводить контрольную закупку, которая позволила бы ловить за руку нарушителей», – считает она.

У обычных фармритейлеров один сайт и сеть офлайн-аптек, в нелегальной зоне иначе. Так, у ООО «Алтея» (ИНН 9715328036) порядка 2–4 сайтов и одна аптека.

Что собой представляют компании, занимающиеся доставкой? В результате журналистского расследования выяснилось.

Негласным лидером по многоликости и маркетингу стало ООО «Алтея» г-на Смирнова. Юрлицо действует с ноября 2018 года. В июне 2019-го г-н Смирнов и Александр Купырев открыли еще одно юрлицо – ООО «Маранта», которое также занимается продажей лекарств.

ООО «Диалог» возглавляет Ольга Давыдова. Правда, у нее несколько таких юрлиц со схожим названием для торговли лекарствами. Расположены они по адресам: Москва ул. Авиамоторная, 6, стр. 2 и стр. 20, а также в городе Балашиха. Помимо массы юрлиц на тему «Диалог»: «Диалог Запад», «Диалог Север», «Диалог Столица», госпожа Давыдова и Сергей Каграманов владеют предприятием по производству фармсубстанций ООО «Фарммедтрейд», согласно данным СПАРК.

ООО «Лекарьфарм Райниса» возглавляет Маргарита Кабаева. Она владеет восьмью ООО «Лекарьфарм» – офлайн-аптеки в разных районах Москвы. Совладельцем ООО «Лекарьфарм Райниса» выступает Рафаэль Мовсесов, бенефициар еще одного юрлица – ООО «Эпос», ведущего розничную торговлю лекарствами в Северной Осетии.

ООО «Еврофарм» владеет Анна Согомян. У нее 13 сайтов, из которых активны только три: evgorpharm.ru, lekfarm.ru, narod-apteka.ru. Они зарегистрированы в Латвии и во Франции. ООО «еАптека» возглавляет Антон Буздалин. В ООО «Южная Пальмира» бенефициаром выступает Валерий Ляндин, который владеет пятью юрлицами. ООО «Здоровье центр» принадлежит Кириллу Мощенкову и Татьяне Токаревой. Их предприятие по розничной торговле

лекарствами показало выручку в 73,4 млн руб. и отрицательную прибыль по итогам 2017 года. А вот сайт, зарегистрированный на это юрлицо, занимается продажей не лекарств, а косметики одного известного бренда. Редакция же делала заказ на сайте internet-apteka.ru.

Таких примеров немало. Казалось бы, соответствующие инстанции борются с этим злом. Но вопрос о наказании лиц, дистанционно через Интернет сбывающих лекарства, опасные для жизни и здоровья, ни прокурором, ни судом не рассматривался. А значит дельцы могут безнаказанно продолжать бизнес, зарегистрировав новый сайт.

Предложение внесении изменений в действующее законодательство

При ясности проблем необходимо определить эффективность мер борьбы с оказанием услуг недобросовестными участниками рынка. С этой целью поддержать законопроект «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части розничной торговли лекарственными препаратами дистанционным способом» и принять его во втором чтении в январе 2020 года.

Включить Росздравнадзор в список уполномоченных федеральных органов, принимающих решение о блокировании интернет-ресурсов, распространяющих запрещённую информацию.

Предлагаю статью 111 УК РФ Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью дополнить пунктом 1.1 и принять в следующей редакции.

Глава 16. Преступления против жизни и здоровья.

УК РФ Статья 111. Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью

1.1 Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, опасного для жизни человека, или повлекшего за собой потерю зрения, речи, слуха либо какого-либо органа или утрату органом его функций, прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией либо токсикоманией, или выразившегося в неизгладимом обезображивании лица, или вызвавшего значительную стойкую утрату общей трудоспособности не менее чем на одну треть или заведомо для виновного полную утрату профессиональной трудоспособности, причинённого при дистанционной покупке лекарств через онлайн-аптеки, не имеющих лицензии - наказывается лишением свободы на срок до 5 лет и лишением права работать в этой сфере.

Предлагаю статью 238 УК РФ Незаконное производство, сбыт или пересылка наркотических средств или психотропных веществ или их аналогов дополнить пунктом 1.1 и принять в следующей редакции.

Глава 25. Преступления против здоровья населения и общественной нравственности

1.1 Незаконный сбыт или пересылка наркотических средств или психотропных веществ или их аналогов дистанционным способом наказываются лишением свободы на срок до четырёх лет.

Заключение

Данное исследование посвящено проблеме дистанционной торговли лекарственными препаратами. В исследовании рассматривается нормативно-правовое регулирование этой проблемы в области защиты прав потребителей и законных интересов гражданина РФ. В работе проведён анализ Федеральных законов, Уголовного Кодекса РФ. В ходе исследования была предпринята попытка выяснить, почему данные нормативные акты не защищают права потребителей в данной сфере. В результате исследования данной проблемы автор пришёл к заключению, что необходим комплекс мер по защите прав потребителей в сфере медицины по профилю.

Предложенные изменения помогут в борьбе нелегальным рынком по оказанию услуг, приведут к сокращению теневого рынка, тем самым потребители в этой сфере станут более защищёнными.

Литература и интернет ресурсы

1. Конституция РФ от 12 декабря 1993 года. (Действующая редакция с обновлениями от 29 августа 2014 год). М. ЭКСМО 2010.
2. Гражданский кодекс РФ. Новосибирск. Норматика. 2015. (Действующая редакция с обновлениями от 1 сентября 2018 года <http://ppt.ru/kodeks.phtml>)
3. Гражданский процессуальный кодекс РФ. <http://ppt.ru/kodeks.phtml>.
4. Кодекс об административных правонарушениях (Действующая редакция с обновлениями от 14 августа 2018 года <http://ppt.ru/kodeks.phtml>) КоАП РФ Статья 14.1. Осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661.
5. Уголовный кодекс РФ. М. ЭКСМО 2010. (Действующая редакция с обновлениями от 10 августа 2018 года <http://ppt.ru/kodeks.phtml>) УК РФ статья №171 «Незаконное предпринимательство», УК РФ статья №235 «Незаконное осуществление медицинской деятельности или фармацевтической деятельности».
6. Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ (ред. от 02.08.2019) "О лицензировании отдельных видов деятельности". <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi>
7. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/
8. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.2002 г. № 2300–1. С изменениями и дополнениями 1992-2019 contact@consultant.ru http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/
9. Федеральный закон от 18 марта 2019 г. N 38-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" в части совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей". <https://altermedspb.blizko.ru/articles/74205>
10. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".
11. Федеральный закон от 12.04.2010 N 61-ФЗ (ред. от 02.08.2019) "Об обращении лекарственных средств".
12. Кодекс об административных правонарушениях (Действующая редакция с обновлениями от 14 августа 2018 года).
13. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 27 июля 2010 г. № 553н «Об утверждении видов аптечных организаций»).
14. Законопроект «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части розничной торговли лекарственными препаратами дистанционным способом».
15. А. Ф. Никитин. Юридический словарь. М.: ОЛМА-ПРЕСС Образование. 2005
16. <https://rg.ru/2015/12/28/apteka-site.html>
17. <http://ormvd.ru/pubs/100/outside-the-legal-field-or-the-threat-of-virtual-green-crosses/>
18. <https://rg.ru/2019/08/19/prodazhu-cherez-internet-recepturnyh-lekarstv-predlozhili-zapretit.html>

19. <https://pharmvestnik.ru/content/news/TOP-10-onlain-aptek-v-redakciu-dostavili-vse-krome-kokaina.html>
20. <http://www.garant.ru/news/1274029/#ixzz5ytCHdKNo>
21. <https://rg.ru/2015/12/28/apteka-site.html>
22. <https://vipidei.com/torgovlya/kak-otkryt-internet-apteku/>
23. А Урошлева. Кто будет курьером – ключевой вопрос экспертных дискуссий о легализации дистанционной торговли лекарствами. <https://www.garant.ru/news/1258074/>
24. <http://ormvd.ru/pubs/100/outside-the-legal-field-or-the-threat-of-virtual-green-crosses/>
25. <http://sobytie.msk.ru/pharma2019>
26. <https://gmpnews.ru/2019/07/nizkaya-gotovnost-farmotrasli-i-paradoksy-zakonodatelstva-v-sfere-markirovki-lekarstv/>
27. <https://pharmvestnik.ru/content/articles/Markirovka-tovarov-v-farmotrasli-chto-novogo.html>
28. С. О. Букин, «Безопасность банковской деятельности: Учебное пособие», 2011 г.