

**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС МОЛОДЁЖИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ И НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ЛУЧШУЮ РАБОТУ
«МОЯ ЗАКОНОТВОРЧЕСКАЯ ИНИЦИАТИВА»**

Секция: образование, наука, здравоохранение и культура

**Тема: Проблемы в сфере медицинских услуг по профилю «Эстетическая
пластическая хирургия» и пути их решения на законодательном уровне**

Автор: Е. С. Крехнова

Научные руководители: И. В. Демьянова, Г. М. Иванова

Место выполнения работы: МБОУ «Ивашкинская СШ» с. Ивашка Карагинского
района Камчатского края

Содержание

I. Введение _____	3
II. Основная часть _____	5
1. Понятия, используемые в исследовании _____	5
2. Эстетическая пластическая хирургия в России и проблемы в сфере оказания услуг по этому профилю _____	8
3. Анализ нормативно-правовых документов, регулирующих оказание медицинских услуг по профилю «Эстетическая пластическая хирургия» _____	13
4. Правоприменительная практика _____	16
5. Предложение внесении изменений в действующее законодательство _____	20
III. Заключение _____	22
IV. Литература _____	23

Введение

Данное исследование посвящено проблеме предоставления медицинских услуг по профилю "Эстетическая пластическая хирургия" гражданам РФ и поиску решений. В исследовании рассматривается нормативно-правовое регулирование этой проблемы в области защиты прав потребителей и законных интересов граждан РФ. Выбор темы исследования обусловлен социальной значимостью проблемы. Деятельность по оказанию услуги в сфере эстетической медицины следует отнести к категории высокого риска. Показатели риска по операционному делу - 356, по сестринскому делу в косметологии - 267, а по абдоминальной хирургии (одному из видов услуг эстетической пластической хирургии) - 3563. [15]

Актуальность темы обусловлена тем, что в настоящее время растёт число граждан, пострадавших при получении неквалифицированных услуг пластических хирургов. Это связано с нехваткой квалифицированных специалистов по этому профилю и несовершенством законов. Рассмотрение этой темы важно ещё и потому, что в Федеральном законе от 21.11.2011 N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», не отражена потребность человека по улучшению своей внешности, а она есть, о чём свидетельствуют данные о росте спроса на услуги по профилю "Эстетическая пластическая хирургия".

Практическая значимость данной работы заключается в том, что предлагаемые поправки в текущее законодательство помогут предотвратить оказание медицинских услуг малоквалифицированными врачами, а также помогут в борьбе с теневым сектором в сфере медицины по профилю «Эстетическая пластическая хирургия».

Объектом исследования является деятельность пластических хирургов в сфере предоставления медицинских услуг по профилю "Эстетическая пластическая хирургия" в правовом поле и вне его.

Предмет исследования – законодательная база по защите прав граждан на получение квалифицированных медицинских услуг по профилю "Эстетическая пластическая хирургия".

Гипотеза - предполагаю, что выдвинутые мной поправки в законодательстве помогут улучшить качество медицинских услуг населению в этом сегменте при условии, что Министерство здравоохранения учтёт их и внесёт поправки в Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2018г. №298н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «Эстетическая пластическая хирургия».

Целью данного исследования является выявление проблем в предоставлении медицинских услуг по профилю "Эстетическая пластическая хирургия" гражданам РФ и поиск путей их решения на законодательном уровне.

Задачи:

- Выявить проблемы в сфере оказания услуг эстетической пластической хирургии.
- Собрать базу данных, свидетельствующих о нерешённости проблем в данном сегменте медицинских услуг населению.
- Проанализировать федеральные законы и другие нормативные акты, регулирующие данную отрасль медицины.

- На основе анализа нормативно-правовых документов современного периода выработать предложения по внесению поправок в текущее законодательство по защите прав граждан РФ в сфере медицины по профилю «Эстетическая пластическая хирургия».

Метод исследования – теоретический.

- **По первоисточникам:** в ходе исследования выполнен анализ нормативно-правовых документов, вышедших за период с 1990 по 2019 гг.
- Конституция РФ (Действующая редакция с обновлениями от 29 августа 2014 года). М. ЭКСМО 2010.
- Гражданский кодекс РФ. Новосибирск. Норматика. 2015. (Действующая редакция с обновлениями от 1 сентября 2018 года <http://ppt.ru/kodeks.phtml>)
- Гражданский процессуальный кодекс РФ. <http://ppt.ru/kodeks.phtml>.
- Кодекс об административных правонарушениях (Действующая редакция с обновлениями от 14 августа 2018 года <http://ppt.ru/kodeks.phtml>)
- Уголовный кодекс РФ. М. ЭКСМО 2010. (Действующая редакция с обновлениями от 10 августа 2018 года <http://ppt.ru/kodeks.phtml>) УК РФ статья №111 «Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью», УК РФ статья №171 «Незаконное предпринимательство», УК РФ статья №235 «Незаконное осуществление медицинской деятельности или фармацевтической деятельности».
- ФЗ РФ №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.2002 г. № 2300–1. С изменениями и дополнениями 1992-2019 contact@consultant.ru
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2018г. №298н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия»
<https://base.garant.ru/71972580>
- Этический кодекс специалиста эстетической медицины.
- **По вторичным источникам:** Проведен анализ правоприменительной практики и, соответствующих теме, вторичных источников, - литературы и интернет ресурсов. Рассмотрены мнения экспертов по данной проблематике.

Понятия, используемые в исследовании

В работе будут употребляться понятия, связанные с оказанием медицинских услуг по профилю "Эстетическая пластическая хирургия" и другие. Разберём значение этих понятий.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Положения настоящего Федерального закона, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности. В целях настоящего Федерального закона к медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;

Медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях

Качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

Медицинская статистика - отрасль статистики, включающая в себя статистические данные о медицине, гигиене, здоровье населения, об использовании ресурсов здравоохранения, о деятельности медицинских организаций.

Как видим, понятия *Медицинская помощь* и *Медицинская услуга* направлены на поддержание и (или) восстановление здоровья, другими словами, на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию. Но *Медицинская помощь* оказывается бесплатно [1, ст. 7], а *Медицинская услуга*, по факту, возмездна. Необходимо разграничить эти понятия и

исключить из понятия *Медицинская помощь* часть «и включающих в себя предоставление медицинских услуг» так как *Медицинская услуга* имеет самостоятельное законченное значение. [7]

Необходимо разграничить и понятие *Пластическая хирургия*, так как она подразделяется на *эстетическую хирургию* и *реконструктивную хирургию*, и в каждой из них есть узкая специализация. Поэтому будет рациональней употреблять понятие *Эстетическая пластическая хирургия* и *Эстетический пластический хирург* для оказывающих медицинские услуги по этому профилю.

Косметология – это безоперационный вариант, который позволяет скорректировать возрастные изменения во внешности. Оказываемые услуги в области косметологии по уходу за кожей лица и тела являются простыми медицинскими услугами, но которые могут производиться работниками только со специальным медицинским образованием, относятся к медицинской деятельности и могут выполняться только на основании лицензии [18]

Абдоминопластика - одна из наиболее сложных операций в пластической хирургии. Она призвана максимально восстановить пропорции живота и нижне-боковых отделов грудной клетки. [27]

Липосакция - удаление жировой ткани.

Термаж - безоперационная подтяжка лица, при которой радиочастотная энергия воздействует на коллагеновые волокна.

Аппаратная косметология — это омолаживающие и лечебные процедуры, которые осуществляются квалифицированными врачами-дерматокосметологами при помощи специальной аппаратуры.

Фотомоложение - это лазерная процедура, которая направлена на эффективное устранение ряда дефектов кожи.

Термолифтинг - уникальная технология омоложения кожи с помощью инфракрасного (ИК) излучения, помогающая коже вернуть упругость и эластичность, минимально агрессивно действуя на нее, и не требующая никакого времени на восстановление.

Блефаропластика - операция по изменению формы век, разреза глаз.

Липофилинг – не требующая обширного хирургического вмешательства методика коррекции и увеличения молочных желез собственным жиром.

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; [36]

Исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору. [15]

Юридическое лицо - предприятие, выступающее в качестве субъекта гражданства, в том числе хозяйственных прав и обязанностей, имеющее самостоятельный баланс, гербовую печать и расчетный счет в банке, действующее на основании устава или положения и отвечающее в случае банкротства принадлежащим ему имуществом. [19]

Эстетическая пластическая хирургия в России и проблемы в сфере оказания услуг по этому профилю

Рынок российской пластической хирургии сравнительно молодой. В массовом порядке частные клиники начали открываться лишь в конце 90-х годов, а в качестве самостоятельного сегмента эта сфера медицины оформилась менее 10 лет назад. Россия переживает настоящий бум пластических операций. По оценкам зарубежных аналитиков, сегодня она занимает пятое место по количеству обращений к пластическим хирургам. Объем отечественного рынка эстетической хирургии составил 12,3 млрд рублей в 2017 году. По данным Аналитического центра Vademecum за 2013–2017 годы этот сегмент отечественного рынка медицинских услуг вырос на 33%, до 158 тысяч операций в год, поместив Россию в ТОП15 стран мира по количеству профильных хирургических вмешательств. Отрасль, преодолевшая внешние и внутренние кризисы, вошла в зону стабильности и продемонстрировала способность поддерживать тренды глобальной эстетической индустрии. [37] Ещё недавно эстетическая пластическая хирургия была доступна только богатым людям, да и то за пределами Российской Федерации. Сегодня услуги эстетических пластических хирургов может получить каждый человек со средним достатком, готовый пойти на операции по корректировке своей внешности за весьма скромные деньги.

Небольшую долю российского рынка красоты (по оценкам, около \$70 млн) составляют услуги клиник пластической хирургии. По данным президента Ассоциации клиник пластической хирургии России - Леонида Павлюченко, в стране практикуют около 6000 врачей, а количество клиник доходит до нескольких сотен (20 лет назад их было всего три). [17] Первый кооператив под названием «Лик», производивший пластические операции, открылся в 1992 году и обанкротился во время первого кризиса. К началу 2000-х только в Москве число заведений перевалило за три сотни. Уже через пять лет около двух третей всех операций делалось за пределами столицы, при этом Москва по-прежнему обеспечивала около 90% общей выручки. Бизнес стал популярным за счет своей рентабельности. Операции на груди, животе и лице приносили 100% прибыли, и затраты на открытие клиники можно было окупить всего за полгода. По данным РОМИР, 40% клиентов оставались недовольны результатами операций, треть потенциальных пациентов предпочитали делать пластические операции за пределами страны, а цены на некоторые операции превышали швейцарские в 1,5–4 раза.

Рынок пластической или эстетической хирургии в стране все последние годы развивался стихийно и фактически бесконтрольно. На сегодняшний день не существует официальной статистики по количеству официально работающих медицинских учреждений, оказывающих подобные услуги. Нет и точных данных о том, сколько и каких операций такого рода проводится в стране. Кардинальный перелом ситуации произошёл только в прошлом году, когда Минздравсоцразвития официально ввело такую профессию, как «пластический хирург». [10] «На сегодняшний день в России практически нет легитимных пластических хирургов, имеющих сертификаты. Для того чтобы они были, необходимо принять соответствующие образовательные стандарты», – подтверждает руководитель отдела восстановительной хирургии и микрохирургии РНЦХ имени академика Б.В. Петровского Николай Миланов. [35] Как гласит реклама подавляющего большинства подобных учреждений, в каждом из них работают «ведущие» специалисты отрасли. На проверку часто оказывается, что значительное количество из них – всего лишь обычные хирурги, которые до организации собственной клиники могли вырезать

аппендициты в какой-нибудь городской больнице. Дело всё в том, что для начала практики косметических операций хирургу достаточно прослушать специальный курс – после чего получить соответствующий документ. По мнению участников рынка, основные проблемы сегодня по-прежнему связаны с качеством оказываемых услуг. В чём причины? Из-за нехватки грамотных специалистов по профилю «Эстетическая пластическая хирургия», во многих клиниках работают малоквалифицированные пластические хирурги. Готовят ли у нас специалистов этого профиля? В нашей стране врач, прошедший весь обучающий курс, может поступить в ординатуру «Пластическая хирургия», где необходимо учиться еще 2 года. А потом можно окончить курсы и даже дистанционно. Например, Медицинский университет инноваций и развития (МУИР) проводит курсы повышения квалификации (сертификационные циклы) по направлению «Пластическая хирургия». Слушателям доступны очно-заочные и дистанционные образовательные программы с выдачей сертификата и удостоверения после обучения. Продолжительность образовательных программ составляет от 16 до 249 часов. Ни больше и ни меньше! Другой пример. Современная научно-технологическая академия (СНТА г. Москва, гос. лицензия) проводит обучение дистанционно, без отрыва от работы и места жительства. Медицинские работники имеют возможность повысить квалификацию или получить новую специальность по направлению "Пластическая хирургия". Все документы (Сертификат специалиста, Диплом о переподготовке, Удостоверение о повышении квалификации) государственного образца выдаются курьером лично в руки. В связи с растущим спросом на услуги эстетической хирургии стало поступать все больше жалоб на таких неквалифицированных эстетических пластических хирургов. Результат сотрудничества с неквалифицированными пластическими хирургами оставляет желать лучшего. В лучшем случае человек не получит желаемого результата, а в худшем – может получить проблемы со здоровьем, вплоть до обезображивания тела или летального исхода. В настоящее время предполагается, что для решения этой проблемы в ближайшие 10 лет в каждом субъекте Федерации будут открыты отделения пластической хирургии плюс 10 учебных центров, в которых хирурги будут проходить специальную программу обучения и получать соответствующие документы. Три учебных центра планируется разместить в столице, остальные семь – в российских регионах.

Как же обстоит дело в этой сфере за рубежом? В Украине пластические хирурги существуют только де-факто — официально такой профессии нет, медицинские вузы таких специалистов не выпускают. Пластической хирургии может обучиться врач хирургической специальности – для этого ему необходимо пройти трёхмесячные последипломные курсы. Для сравнения, в Германии врач может получить разрешение на проведение пластических операций только после того, как пройдёт 2 года общехирургической и 4 года специализированной практики. На его счету для начала самостоятельной работы должно быть минимум 640 операций, проведённых под присмотром наставника, поэтому сомневаться в их квалификации не приходится. Немецкие пластические хирурги применяют щадящие методики, которые позволяют добиться идеальных результатов и сократить период послеоперационного восстановления. Испанские пластические хирурги до начала самостоятельной работы проходят пятилетнюю практику, за время которой должны провести минимум 560 операций под контролем наставника. За рубежом эстетические пластические операции стоят дороже, чем в России, но там и услуги такого рода оказывают намного качественнее. Например, одна из самых популярных операций – операция по увеличению груди, в разных зарубежных странах: Украина: 3500-10000\$, Турция: 3000-5000\$, Таиланд: 3300-

6000\$, Южная Корея: 6000-12000\$, Чехия: 3400-7100\$, Германия: 8100-11000\$, Испания: 11000-15000\$. В нашей стране такая операция стоит 250 – 300 тысяч рублей, то есть 3500 – 4000\$. Даже с учётом расходов на перелёт и проживание, пластика за границей часто сопоставима по цене с операцией «на месте», но качество услуг за рубежом выше. Качественные медицинские услуги и в нашей стране оказывают только крупные клиники, такие как клиника пластической хирургии и косметологии «Лантан». [34]

В европейских странах число исков к клиникам пластической хирургии и отдельным врачам минимально, так как каждая операция страхуется на случай неудачи и в случае негативного результата пациент получает более чем солидную компенсацию вреда. Институт страхования в России при проведении пластических операций практически не используется, а если даже клиника и допускает заключение договора страхования пациента со страховой компанией, то клиент не готов вносить достаточно крупную страховую сумму. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязывает в Статье 79. Обязанности медицинских организаций

1. Медицинская организация обязана:

10) осуществлять страхование на случай причинения вреда жизни и (или) здоровью пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с федеральным законом.

Следующая проблема состоит в том, что многие клиники не проверяют дипломы и сертификаты врачей на подлинность. Скандально известная Алёна Верди, пластический хирург из Краснодара, не смогла подтвердить ни одного диплома и сертификата, это вскрылось только после возбуждения уголовного дела против неё. [19] Результат сотрудничества с такими неквалифицированными пластическими хирургами оставляет желать лучшего.

Ещё одна проблема некачественных услуг в несоблюдении санитарно-эпидемиологических правил. Ранее прокуратура столицы вместе с управлением Роспотребнадзора провела проверку предприятий малого бизнеса, которые были расположены в подвальных помещениях - салонов красоты, массажных кабинетов и саун. Почти в 100 объектах были выявлены нарушения в части пожарного и санитарно-эпидемиологического состояния помещений, что совершенно не согласуется с законами.

Рынок косметологических услуг по профилю «Эстетическая пластическая хирургия» сегодня обладает большими возможностями для мошенников, констатирует Анатолий Ибраев, член СОФ (Общества специалистов фотомедицины). [23] Так, например, в этой сфере сегодня работает много "серых" компаний и частных хирургов без лицензии, которые зачастую используют контрафактную продукцию, о чём уже упоминалось выше. Все это может привести как минимум к побочным эффектам, о чём свидетельствуют многочисленные факты. Косметологические процедуры и эстетические операции приобретают массовую популярность, люди готовы платить за них, но мало кто из пациентов может объективно оценить, насколько выбранная клиника компетентна в своей сфере. [21] При анализе данных интернет ресурсов, касающиеся этого вопроса, выясняется, что многие клиенты частных клиник становятся жертвами неквалифицированных врачей в сфере эстетической пластической хирургии из-за правовой неграмотности и неразборчивости в выборе учреждений, в которых им предоставляют косметологические услуги и услуги, требующие хирургического вмешательства. Некоторые граждане не могут отличить лицензированную клинику от не лицензированной. Из-за своей доверчивости и желания стать более привлекательными, но при этом сэкономить деньги,

попадают на удочку к врачам, не имеющим ни диплома, ни лицензии на работу, которые утверждают, что «красиво – не значит дорого!» На самом деле, низкие цены на какие-либо косметологические и пластические услуги должны насторожить клиента, так как качественные препараты, используемые в процессе оказания услуги, стоят довольно дорого, соответственно, цены на услуги такого рода должны быть высокими. Низкие цены – материал низкого качества. В небольших кабинетах, где девушкам предлагали скорректировать грудь, ягодицы, другие части тела, вместо качественных препаратов-филлеров вкалывали все что угодно - и оливковое масло, и вазелин, и какие-то неизвестные гели. [22] Если гражданин РФ решил пойти на эстетическую пластическую операцию, то ему необходимо изучить все данные клиники, в которую он будет обращаться. В первую очередь требуется проверять лицензию и диплом, различные сертификаты врача на подлинность. Также стоит уточнять наименование препаратов, которые врач будет использовать. Пластические операции и иные косметологические услуги должны оказываться только в клинике, имеющей лицензию на работу. Должны быть соблюдены "Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. СанПиН 2.1.3.1375-03" и требования, указанные в Приказе Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2018г. №298н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия». [10] Следовательно, чтобы не стать одним из обманутых пациентов, нужно грамотно подходить к выбору клиники. Ведь в погоне за красотой, можно получить обратный результат. Специалисты, изучив отзывы реальных пациентов, выделили 5 критериев, на которые следует обратить внимание:

1. *Квалификация врачей.*

2. *Стоимость операции.*

3. *Наличие у врачей специализации.* Самые популярные операции в мире – увеличение груди (около миллиона пациентов ежегодно) и липосакция (порядка 800 000), блефаропластика (изменение формы век, разреза глаз) и омолаживающие операции, - все эти и другие операции выполняют узкие специалисты.

5. *Конфиденциальность.* Клиники, оказывающие подобные специализированные услуги, к охране личных данных должны относиться ответственно.

В России содержание рекламы клиник эстетической пластической хирургии не регулируется. К примеру, в Южной Корее решили ограничить рекламу услуг пластических хирургов. Запрещено устанавливать рекламные щиты вблизи учебных заведений. Пристальное внимание уделяют самой рекламе, особенно контрастам в стиле "до" и "после" операции.

Исходя из вышеизложенного, можно выделить следующие проблемы в сегменте медицины по профилю «Эстетическая пластическая хирургия»:

1. По мнению экспертов, проблема заключается и в том, что в настоящее время эта отрасль пластической хирургии является одной из самых нерегулируемых отраслей в медицине, существует множество законов, касающихся данного вопроса, но эти законы не всегда работают. Главная проблема здесь, на мой взгляд, в разграничении понятий: *Медицинская помощь и Медицинская услуга*. Медицинская помощь носит социальный характер и оказывается бесплатно, а медицинская услуга возмездна, то есть оплачивается потребителем услуги.
2. Низкое качество оказываемых услуг, связанное с нехваткой квалифицированных кадров, во многих клиниках работают малоквалифицированные пластические хирурги.
3. Институт страхования в России при проведении пластических операций практически не используется.
4. Слабый контроль со стороны администрации частных клиник по документации специалистов (проверки на подлинность).

5. Нарушение санитарно-эпидемиологических правил в учреждениях данного профиля, действующих вне правового поля.
6. Содержание рекламы клиник эстетической пластической хирургии не регулируется.
7. Законы, регламентирующие деятельность пластических хирургов, не защищают потребителей в этой сфере в полной мере.
8. Правовая неграмотность и неразборчивость потребителей в выборе учреждений эстетической пластической хирургии.
9. В этой сфере сегодня работает много "серых" компаний и частных хирургов без лицензии, которые зачастую используют контрафактную продукцию.
10. По мнению экспертов, проблема заключается и в том, что в настоящее время эта отрасль пластической хирургии является одной из самых нерегулируемых отраслей в медицине, существует множество законов, касающихся данного вопроса, но эти законы не всегда работают.

Для наведения порядка в сфере оказания услуг по профилю «эстетическая пластическая хирургия» очень важно правовое обеспечение процесса оказания платных медицинских услуг независимо от организационно-правовой формы учреждений.

Анализ законодательной базы о проблемах при оказании медицинской помощи по профилю «Эстетическая пластическая хирургия».

Медицинская отрасль права является комплексной, так как включает в себя нормы различных отраслей права, регулирующих правоотношения между медицинскими учреждениями, страховыми компаниями, получателями медицинской помощи и государством в целом. За последнее десятилетие существенно изменился правовой подход к понятиям «медицинская услуга» и «медицинская помощь», в том числе в связи со значительным ростом доли медицинских услуг, предоставляемых на платной основе. В результате медицинская услуга приобрела свойства товара, и статус пациента был переведен в статус потребителя с возросшим объемом прав, которые стали объектом гражданского права. Услуга, в отличие от медицинской помощи, может быть товаром, поскольку является предметом договора, подразумевает *возмездность оказания и не всегда жизненно необходима*. Оказание медицинской помощи регулируется в основном нормами публичного права, а предоставление медицинских услуг — нормами частного права. Понятие «медицинская помощь» является более широким, чем «медицинская услуга» с позиций социального аспекта. Во многих официальных документах, в том числе и в Федеральном законе от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и в Приказе Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2018г. №298н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия», различия между этими понятиями не существует, и потому платные формы услуг, в понимании общества, часто отождествляются с медицинской помощью. *Медицинская помощь* - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг. *Медицинская услуга* - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. *Медицинское вмешательство* - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности. [7]

Итак, *медицинская помощь* - это более широкое понятие, чем *медицинская услуга*. *Медицинская услуга* - это разновидность медицинской помощи, и она имеет самостоятельное значение, как следует из текста Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (статья 2). [7] Медицинская помощь носит социальный характер и оказывается бесплатно, а медицинская услуга возмездна, то есть оплачивается потребителем услуги. [30, с. 161] Таким образом, можно сделать вывод, что категории «медицинская помощь» и «медицинская услуга» не должны отождествляться. Необходимость разграничения понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга» очевидна, она продиктована не только категорийными отношениями или мнением населения и медицинского сообщества, но и необходимостью правового обеспечения процесса оказания платных медицинских услуг независимо от организационно-правовой формы учреждений. Поэтому считаю необходимым разграничить эти понятия и предлагаю исключить из определения понятия «медицинская помощь» часть «и включающих в себя предоставление медицинских услуг». Это очень важно для наведения порядка в сфере оказания услуг по профилю «эстетическая пластическая хирургия». Если взять Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2018 г. № 298н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия», то видим то же смешение понятий.

Необходимо также разобраться и в самом понятии *пластическая хирургия*. Дело в том, что в Федеральном законе от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" в Статье 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [6] есть общее понятие *пластическая хирургия*, но нет разделения по видам. Специалисты выделяют следующие направления этого вида хирургии:

- *эстетическая*, необходимая для коррекции недостатков внешности, которые не снижают качество жизни и не несут угрозу для здоровья, когда операция инициируется самим пациентом для гармонизации внешнего облика: операция по увеличению груди, коррекция лопухости, липосакция и т.д. Сюда можно отнести фронтлифтинг, глютеопластику и другие виды оперативного вмешательства;
- *реконструктивная*, помогающая устранить приобретенные и врожденные дефекты тканей, внутренних органов, тела в целом, которые снижают качество жизни пациента и операции проводятся по медицинским показаниям. К этому виду операций люди прибегают вынуждено, чаще всего получая направление от лечащего врача. [32] *Реконструктивная хирургия* тесно связана с *пластической*, многие операции носят реконструктивно-пластический характер.

Реконструктивная пластическая хирургия включена в полис ОМС. Что касается *Эстетической пластической хирургии*, то её услуги не включены в полис ОМС и оказываются только на возмездной основе. Поэтому здесь тоже нужно внести корректировку в определение и разграничить их.

На сегодняшний день в сфере эстетической пластической хирургии работает очень много «серых» компаний, пластических хирургов и косметологов, не имеющих лицензии, которые зачастую пользуются некачественными препаратами. Такие препараты могут вызывать побочные эффекты, не говоря о том, что введение этих препаратов может привести к летальному исходу. Наказание за работу без лицензии совсем небольшое 2-2,5 тысячи рублей штрафа для частного лица, 40-50 тысяч для юридического лица. [4, ст. 14.1] Уголовная ответственность предусмотрена 171 статьей УК РФ (незаконное предпринимательство). Но для неё обязательное условие — причинение крупного ущерба на 1,5 млн рублей. Во-первых, сумма очень серьезная, во-вторых, как её доказать на сером рынке. В Статье 235 УК РФ говорится, что незаконное осуществление частной медицинской или фармацевтической деятельностью, если это повлекло по неосторожности причинение вреда здоровью человека, - наказывается штрафом в размере до ста двадцати тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, либо ограничением свободы на срок до трех лет, либо принудительными работами на срок до трех лет, либо лишением свободы на тот же срок.

2. То же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, - наказывается принудительными работами на срок до пяти лет либо лишением свободы на тот же срок. [5]

Теоретически, в зависимости от обстоятельств, недобросовестный пластический хирург может быть привлечен к уголовной ответственности за:

- Причинение смерти по неосторожности (ст. 109);
- Причинение тяжкого вреда по неосторожности (ст. 118);
- Неоказание помощи больному (ст. 124);
- Халатность (ст. 293)

Деятельность эстетических пластических хирургов следует квалифицировать как умышленное причинение тяжкого вреда здоровью по статье 111 УК РФ, если отсутствует лицензия, потому что пластический хирург знал, что работает без лицензии, то есть незаконно, поэтому должен нести полную ответственность за некачественно оказанную услугу.

Проанализировав данную статью, можно сделать вывод, что неквалифицированный врач, по вине которого, пациенту был нанесён вред здоровью особой тяжести или итогом была смерть пациента, должен быть осуждён на срок до восьми лет. Но ни Алёна Верди, ни врач Е. А. Добрейкин не были осуждены, а отделались штрафами, сейчас Алёна Верди находится под следствием против неё возбуждено уголовное дело, а Е. А. Добрейкин продолжает проводить операции. Всё это говорит или о некомпетентной работе, или о присутствии коррупционной составляющей в судебных органах. Считаю, что проведение операций неквалифицированными врачами следует считать умышленным причинением вреда здоровью, так как у такого врача нет ни лицензии на работу, ни соответствующего диплома. Нельзя не согласиться с тем, что врач имеет право на врачебную ошибку, но только в тех случаях, когда он имеет диплом и разрешение на работу. Должна быть единая система в стране, контролирующая подлинность документов (дипломов) об образовании, в том числе и медицинском.

В других нормативных актах, касающихся данной проблемы, противоречий нет. За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, продавец (исполнитель, изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. [8, ст. 43]

Проанализировав нормативные акты, связанные с нашей темой, а также сделав обзор интернет ресурсов по этим проблемам, возникающим в сфере медицины по профилю *эстетическая пластическая хирургия*, мы пришли к следующим выводам:

Данные нормативные акты дают возможность защитить права потребителей услуг эстетических пластических хирургов, действующих в рамках закона.

Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2018г. №298н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия» оказали позитивное влияние на рынок медицинских услуг по профилю *эстетическая пластическая хирургия*: благодаря жёстким требованиям к специалистам этого профиля сократится теневой сегмент рынка, очистится от услуг неквалифицированных пластических хирургов.

После того, как данные нормативные акты начали действовать, квалифицированных специалистов не прибавилось, на это нужно время.

Основная проблема, на мой взгляд, в разграничении понятий: *Медицинская помощь и Медицинская услуга*. Медицинская помощь носит социальный характер и оказывается бесплатно, а медицинская услуга возмездна, то есть оплачивается потребителем услуги. Связано это с необходимостью правового обеспечения процесса оказания платных медицинских услуг независимо от организационно-правовой формы учреждений. Это очень важно для наведения порядка в сфере оказания услуг по профилю «*эстетическая пластическая хирургия*».

Правоприменительная практика

При ясности проблем необходимо определить эффективность мер борьбы с оказанием услуг недобросовестными участниками рынка в лице пластических хирургов. Изучая различные интернет-ресурсы, я поняла, что многие заявления на псевдоврачей либо отклоняются сразу, либо возбуждённые уголовные дела находятся в стадии решения. Так 22 февраля 2019 года в Москве Савёловском городском суде продолжили рассмотрение дела в отношении Натальи Коростелёвой и двух её сотрудниц, обвиняемых «в изуродовании клиенток из-за некачественных процедур. Все трое будут осуждены по статье 238 УК РФ «Оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности и здоровья потребителей» части 2 пункта «А». Пострадавших от их деятельности – не менее 500 человек. Что окончила Наталья Коростелёва, неизвестно, дипломы, которые были у нее изъяты, оказались поддельными. Заманивала Коростелёва клиенток дешёвыми ценами, ссылаясь на то, что «красиво - не значит дорого», цены у неё были ниже в 3-5 раз, чем по стандарту. Это то, что в первую очередь должно смущать пациенток, ведь препараты, которыми пользуются врачи во время оказания медицинских услуг, стоят немалых денег, соответственно и цены на подобные услуги должны быть высокими. Пользовалась Наталья Коростелёва ничем иным, как самым дешёвым биополимером, который по составу схож с полиэтиленом. После введения этого полимера в ткани лица, он начинал разбиваться на множество мелких шариков между мышечными волокнами, которые в дальнейшем расходились по всему лицу. Одной из жертв псевдоврача стала Валентина Барышева. Изначально Валентина пришла в клинику для того, чтобы проконсультироваться по поводу сухости кожи, встретила Валентину Наталья в спортивном костюме, без перчаток, белого халата. Девушка не стала проверять ни диплом врача, ни лицензию. После проведения осмотра, Наталья предложила Валентине несколько «безвредных» косметических процедур – мезо-нити и уколы гиалуроновой кислоты. После того, как Коростелёва ввела неизвестный препарат в подглазничную область, у пациентки появились красные пятна, на которые Наталья Коростелёва никак не отреагировала, сказав, что так и должно быть. Уже дома после проведения этой процедуры у Валентины появилась отёки на лице с сыпью. Приехав в клинику, Валентина вызвала полицию. Увидев людей в форме, Наталья сказала, что сделает один укол и все пройдет. После этого укола отёк у Валентины стал меньше. Через определённый промежуток времени Валентина заметила шишку в районе левого глаза. Обратившись в больницу, выяснилось, что у Валентины неравномерное распределение косметологического препарата по мягким тканям лица. После проведения операции по удалению биополимера нет никаких гарантий, что станет лучше. Валентина решила написать заявление, но ни в полиции, ни в прокуратуре, ни в генпрокуратуре его не хотели принимать. В ходе следствия у Коростелёвой были изъяты ведра с биополимерами и силиконами. В любой момент биополимер может мигрировать в голову, что приведёт к летальному исходу. Следствие продолжается. [26]

Рассмотрим еще один случай. «Доктор Франкенштейн» - так прозвали Алёну Верди. Она проводила операции в домашних условиях, а если быть точнее – в кладовке, используя вместо лампы фонарик на телефоне, оперируя своих пациенток чуть ли не хозяйственными приборами. Отличие Алёны Верди от Натальи Коростелёвой состоит в том, что по стоимости услуг этот «врач» был одним из самых дорогих по Краснодару. Операции стоили около 245 тысяч рублей. Десятки её дипломов и сертификатов также оказались поддельными. Девушка по имени Кристина оказалась той самой пациенткой, которую Верди оперировала на дому, учитывая то, что Кристина

не давала своё согласие на операцию. «Алёна Верди дала мне таблетку, выпив её, у меня начали слабеть руки и ноги, очнулась я уже на кушетке в кладовой, когда Алёна Дмитриевна зашивала мне нос», - говорит Кристина. Когда девушке сняли повязку, она была в ужасе, Алёна Верди буквально спилила ей переносицу. Анастасия, одна из пациенток Алёны, захотела сделать абдоминальную пластику. Абдоминальная пластика — одна из наиболее сложных операций в пластической хирургии. Она призвана максимально восстановить пропорции живота и нижне-боковых отделов грудной клетки. [27] После проведения операции у пациентки было изуродовано всё тело, по бокам живота осталась лишняя кожа, также у неё образовалась опухоль в районе живота, чтобы исправить этот ужас пришлось обратиться к другому врачу. Анастасия попала в реанимацию и 12 марта 2018 года скончалась. Судебно-медицинское исследование показало, что причиной смерти стала массивная кровопотеря. Согласно заключению эксперта, причиной смерти стали дефекты, допущенные при проведении операции хирургом. Алена Верди стала подозреваемой по делу «Убийство по неосторожности». Но ограничилось дело судебным штрафом в 150 тысяч рублей. Из клиники ее уволили. Вот тогда-то и провели внутреннее расследование, которое показало: документы об образовании фальшивые. «Все документы, которые были предоставлены в нашу клинику, это диплом о ее высшем медицинском образовании, выданный в городе Киев, Украина, в 2005 году, это постдипломное образование Кубанского государственного университета по интернатуре по специальности «Хирургия», дальнейший ее документ о профессиональной подготовке РУДН, Москва, пришел ответ, что документы не выдавались», — сообщил бывший главный врач клиники «Эстетик Мед» Иван Миненко. [28] Пострадавших от рук Алёны Верди уже больше 10 человек, они обратились в Следственный комитет. В отношении Алены Верди возбудили уголовное дело по статье «оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности». Сама же подозреваемая все претензии отвергает, якобы кто-то хочет опорочить ее репутацию. По словам Алены Верди, и это же указано на ее сайте, она переехала в Москву и продолжает оперировать. Только вот по адресу, указанному в интернете, клиники нет. [29]

Жительница Саратова Елена захотела увеличить грудь и изменить форму носа. Послушав знакомых, она обратилась к врачу Евгению Алексеевичу Добрейкину (11 лет назад он окончил лечебный факультет Саратовского Государственного медицинского университета). Общая стоимость операций составила 235 тысяч. Врач объяснил, что операции Елена будет оплачивать не в кассу клиники, а на его счет. Такой вариант устроил пациентку. Елена не подписала ни единого документа, касаемого проведения операции. Ринопластическая операция прошла безо всяких проблем. С грудью сначала тоже не было никаких проблем. Довольная клиентка приходила на перевязки и осмотры, которые, правда, всегда проводил совершенно другой врач. Через несколько дней женщину начала мучить нестерпимая боль в молочных железах. Представители пластической клиники сообщили, что никаких послеоперационных обследований они делать не обязаны. Тогда Елена решила пойти в другую больницу, где ей диагностировали сильное воспаление и отмирание тканей обеих молочных желез. Женщину срочно прооперировали, и *если бы она обратилась хоть чуть позже, то ей могли бы удалить грудь, а в худшем случае заражение крови привело бы к смерти*. Она решила подать в суд на доктора, проводившего операцию, но у неё не было ни единого документа, подтверждающего это, единственное, что подтверждало операцию – квитанция об оплате. Суд встал на сторону Елены. Материалов дела оказалось достаточно, чтобы признать Е. А. Добрейкина виновным в оказании некачественных услуг. В

судебном решении говорится, что на консультации врач Евгений Добрейкин рекомендовал женщине подтяжку молочных желез с помощью имплантов и ринопластику. Общая сумма стоимости двух операций - 235 тыс. руб. Противопоказаний к ним у пациентки не выявлено. При этом за пластику груди врач предложил внести деньги не на расчетный счет центра пластической хирургии "Протос", а на его личную банковскую карту. Она отдала предоплату - 55 тыс. руб. - на счет клиники и еще 100 тыс. - на карту Е. А. Добрейкина. При этом, как отмечается в судебном решении, с женщиной никаких договоров не заключалось, чек ей не выдавался. Претензий по ринопластике у пациентки на момент судебного решения не имелось. Что касается второй операции, то, несмотря на то, что она соблюдала режим и регулярно ходила на перевязки, испытывала сильные боли в груди, возникли уплотнения, появились выделения. Хирург Е. А. Добрейкин от встреч с ней уклонялся, указано в материалах дела. Эксперты московской "Клиники медико-криминалистических исследований" в заключении указывают, что маммопластика пациентке была проведена неправильно - "без учета медицинских критериев, анатомических особенностей и топографии сосудов предъявляемых к проведению подобных операций". Пациентке причинен средний вред здоровью. По решению суда хирург Е. А. Добрейкин был обязан возратить женщине деньги за неудачно проведенную операцию и выплатить компенсацию морального ущерба 1 миллион рублей. [31]

В практике судебных дел по вопросам компенсации вреда, причиненного пластическими операциями, пока еще достаточно отказных решений, вынесенных судами на основании первого и единственного заключения эксперта при явной поддержке позиции ответчика. Такая негативная тенденция имеет место быть в случаях, когда экспертное учреждение дает заключение о квалифицированности действий врача «домашнего региона» и не усматривает в действиях пластического хирурга упущений при проведении операции. При этом, несмотря на заключение о полном соответствии оказанной медицинской услуги всем стандартам, экспертное учреждение из другого региона очень часто крайне отрицательно оценивает действия врачей, находя в них множество нарушений правил и порядка лечения. Связано ли это с наличием косвенной взаимосвязи между руководством экспертного учреждения и представителями медицинского учреждения, оказавшего некачественную услугу, однозначно сказать нельзя. Описанная негативная тенденция пока что сохраняется и пациентам, ставшим жертвой некачественной пластической хирургии, рекомендуется настаивать на проведении экспертизы в другом регионе. Если дело слушается в столице – проводить экспертизу желательно в гарантированно независимом коммерческом экспертном учреждении, члены комиссии экспертов которого не ведут деятельность в учреждениях, находящихся в вышестоящем или нижестоящем подчинении клиники, действия которой оспариваются. Важное условие для успешной защиты своих прав – это помощь квалифицированного юриста, специализирующегося на такой категории споров. Самостоятельно защитить свои интересы по столь сложной и специфической категории дел невозможно даже человеку с юридическим образованием, но не имеющему опыта успешного ведения подобных дел. Несмотря на то, что российская правовая система не содержит понятия «прецедента», судьи весьма охотно пользуются наработками своих коллег из других регионов, особенно когда такие дела прошли проверку вышестоящей инстанцией.

Судебная практика по делам о компенсации вреда, причиненного эстетической пластической операцией в силу специфики такого рода споров, в общем доступе найти полные

тексты решений затруднительно – суды неохотно публикуют документы, содержащие сведения о состоянии здоровья гражданина, отнесенные к персональным данным и охраняемой законом информации. Однако имеющихся документов и сообщений в прессе достаточно для того, чтобы сделать однозначный вывод: права пациентов пластических хирургов можно защитить и суды нередко становятся на сторону истцов, взыскивая необходимые суммы в качестве компенсации. К сожалению, недостаточно велики размеры морального вреда, присуждаемого по данной категории дел, что связано со слабым развитием данного института и отсутствием четких критериев определения степени морального вреда. В 2012 году Октябрьский районный суд г. Новороссийска вынес решение в пользу гражданки А., обратившейся с иском к МБУ «Городская больница». В своем иске А. требовала возместить ей материальный и моральный вред, причиненный некачественной пластической операцией (подтяжка живота и фейс-лифтинг). Проведенной экспертизой установлен факт технической ошибки и нарушение процедуры проведения операции, что повлекло дополнительные расходы и лечение истицы.

В 2015 году в Красноярском крае суд удовлетворил требования местной жительницы, обратившейся с иском к частному медицинскому центру. Истица обвинила медицинское учреждение в том, что ей так и не смогли восстановить нос, травмированный в результате нападения собаки. Эксперт подтвердил, что неудача операции вызвана неверным выбором размера лоскута кожи, использованного для пластической операции. Суд первой и второй инстанции, несмотря на доводы ответчика о том, что пациентка в дальнейшем отказалась от лечения после первой неудачи, в рамках норм закона «О защите прав потребителей» удовлетворил требования истицы. Взыскан моральный вред в сумме 70 000 рублей, 102 000 рублей компенсации стоимости операции, штраф в сумме 137 тысяч рублей, а всего взыскано 411 000 рублей в пользу истицы. В любой ситуации нужно помнить, что права и здоровье находятся под защитой закона.

В правоприменительной практике был приведён пример о проведении некачественной эстетической пластической операции. Наталья Барышева подала заявление на врача Е. А. Добрейкина, которое было отклонено в полиции, прокуратуре и генпрокуратуре. Возникает вопрос – почему? Напрашивается вывод о присутствии коррупционной составляющей в правоохранительных органах.

Исходя из вышеизложенного, можно прийти к следующим выводам. Несмотря на наличие законодательной базы в области защиты прав потребителей медицинских услуг по профилю *«эстетическая пластическая хирургия»*, на этом рынке продолжают действовать пластические хирурги, не имеющие должной квалификации. Вне зависимости от тяжести последствий, наступивших после некачественного оказания медицинской услуги в сфере пластической хирургии, способы и порядок защиты прав пациента практически одинаковы. Лишь в тяжелых случаях дополнительно можно и нужно обращаться в правоохранительные органы, помимо суда. Важное условие для успешной защиты своих прав – это помощь квалифицированного юриста, специализирующегося на такой категории споров. Самостоятельно защитить свои интересы по столь сложной и специфической категории дел невозможно даже человеку с юридическим образованием, но не имеющему опыта успешного ведения подобных дел. [33]

Предложение внесении изменений в действующее законодательство

Проблема защиты прав потребителей по профилю «Эстетическая пластическая хирургия» заключается в том, что в нашем законодательстве множество законов, касающиеся этого вопроса и других отраслей медицины. Необходимо разграничить такие понятия как эстетическая пластическая хирургия, реконструктивная хирургия и косметология в ФЗ-№323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Эстетическая хирургия – применение косметологических операционных методов с целью улучшения внешности. Реконструктивная хирургия - один из разделов медицины, который занимается анатомическим и функциональным восстановлением утраченной или деформированной части тела человека. На законодательном уровне Гражданин РФ имеет право на получение медицинской помощи по профилю «Реконструктивная хирургия» по полису ОМС (Обязательное медицинское страхование) по медицинским показаниям – получении травм при катастрофах, пожаре и т. д. Одна из мер, которая способна усилить контроль за действиями пластических хирургов - включение некоторых эстетических операций в программу Обязательного медицинского страхования. В рамках ОМС можно было бы проводить процедуры по удалению доброкачественных образований на коже - папиллом, кератом. Сейчас в большинстве случаев пациенты такие манипуляции оплачивают, и стоимость их весьма высока, но своевременное удаление подобных новообразований - это профилактика возникновения онкологического заболевания. [22]

Необходимо создать Единый Государственный реестр, в котором должны быть зарегистрированы юридические и физические лица (ИП), занимающиеся оказанием медицинских услуг по профилю «Эстетическая пластическая хирургия». Эта мера поможет бороться с теневым сектором услуг, а потребителям будет легче сориентироваться в выборе. Также должен быть создан банк данных, содержащий информацию о специалисте, о подлинности диплома, опыте его работы, сертификатах. Добавить это положение в Приказ Министерства здравоохранения 298н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "пластическая хирургия"». Также необходимо запретить размещение рекламы на баннерах, создать отдельный канал по защите прав потребителей в сфере медицины для просвещения граждан РФ. Предложенные поправки помогут защитить права потребителей по профилю «Эстетическая пластическая хирургия».

Предлагаю внести изменение в определение понятия *Медицинская помощь* (исключить из определения понятия «медицинская помощь» часть «и включающих в себя предоставление медицинских услуг») в Федеральном законе от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" статья 2, добавить понятие *эстетическая пластическая хирургия* пунктом 23 в статью 2 и принять их в следующей редакции.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

3) медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья.

23) *эстетическая пластическая хирургия* - это применение косметологических операционных методов с целью улучшения внешности, включает медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на изменение внешнего вида, формы и взаимосвязей анатомических структур любых областей человеческого тела соответственно общепринятым эстетическим нормам и представлениям конкретного пациента, включая коррекцию возрастных изменений, коррекцию последствий устранения анатомических и (или) функциональных дефектов покровных и подлежащих тканей любой локализации с помощью пластической хирургии, ведущих к улучшению качества жизни.

Внести изменения в Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2018г. №298н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия» в пункт 2, добавить пункт 3 и принять их в следующей редакции.

Порядок оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия»

1. Настоящий Порядок устанавливает правила оказания медицинской помощи и медицинских услуг взрослым и детям по профилю «пластическая хирургия» (далее - медицинская помощь) в медицинских организациях и иных организациях, осуществляющих медицинскую деятельность (далее - медицинские организации).

2. Медицинская помощь включает комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья, целью которых является:

устранение анатомических и (или) функциональных дефектов покровных и подлежащих тканей любой локализации, возникших в результате наследственных и врожденных пороков развития, травм и их последствий, заболеваний и хирургических вмешательств, в том числе ятрогенных дефектов, а также травматических ампутаций конечностей, их сегментов и других фрагментов человеческого тела любой локализации методами реконструктивной пластической хирургии.

3. *Медицинская услуга* по профилю эстетической пластической хирургии включает медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на изменение внешнего вида, формы и взаимосвязей анатомических структур любых областей человеческого тела соответственно общепринятым эстетическим нормам и представлениям конкретного пациента, включая коррекцию возрастных изменений, коррекцию последствий устранения анатомических и (или) функциональных дефектов покровных и подлежащих тканей любой локализации с помощью пластической хирургии, ведущих к улучшению качества жизни методами эстетической пластической хирургии.

Предлагаю статью 111 УК РФ Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью дополнить пунктом 1.1 и принять в следующей редакции.

Глава 16. Преступления против жизни и здоровья.

УК РФ Статья 111. Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью

1.1 Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, опасного для жизни человека, или повлекшего за собой потерю зрения, речи, слуха либо какого-либо органа или утрату органом его функций, прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией либо токсикоманией, или выразившегося в неизгладимом обезображивании лица, или вызвавшего значительную стойкую утрату общей трудоспособности не менее чем на одну треть или заведомо для виновного полную утрату профессиональной трудоспособности, причинённого при оказании медицинской услуги по профилю «*Эстетическая пластическая хирургия*» пластическим хирургом, не имеющим лицензии и диплома - наказывается лишением свободы на срок до восьми лет и лишением права работать по этому профилю медицины.

Заключение

Данное исследование посвящено проблеме предоставления медицинских услуг по профилю «эстетическая пластическая хирургия» гражданам РФ. В исследовании рассматривается нормативно-правовое регулирование этой проблемы в области защиты прав потребителей и законных интересов гражданина РФ. В работе проведён анализ Конституции РФ, Федеральных законов, Уголовного Кодекса РФ, приказа Министерства Здравоохранения 298н, Этического кодекса специалиста эстетической пластической хирургии. В ходе исследования была предпринята попытка выяснить, почему данные нормативные акты не защищают права потребителей в сфере получения медицинских услуг по профилю «Эстетическая пластическая хирургия». В результате исследования данной проблемы автор пришёл к заключению, что необходим комплекс мер по защите прав потребителей в сфере медицины по профилю «Эстетическая пластическая хирургия» и не только на законодательном уровне. Нормы права, относительно охраны здоровья граждан, сильно разрознены по очень большому количеству источников. ДАВНО ПОРА создать единый источник права – Медицинский кодекс РФ, где должно быть всё чётко прописано, чтобы можно было точно ориентироваться в законодательстве, быстро находить и правильно толковать соответствующие нормы. Это позволит исключить противоречия в законодательстве, работая на общую цель, определенную в ст. 7 Конституции РФ.

Предложенные мной изменения помогут в борьбе нелегальным рынком по оказанию услуг эстетической пластической хирургии, приведут к сокращению численности «серых» клиник, тем самым потребители в этой сфере станут более защищёнными.

Литература

1. Конституция РФ от 12 декабря 1993 года. (Действующая редакция с обновлениями от 29 августа 2014 год). М. ЭКСМО 2010.
2. Гражданский кодекс РФ. Новосибирск. Норматика. 2015. (Действующая редакция с обновлениями от 1 сентября 2018 года <http://ppt.ru/kodeks.phtml>)
3. Гражданский процессуальный кодекс РФ. <http://ppt.ru/kodeks.phtml>.
4. Кодекс об административных правонарушениях (Действующая редакция с обновлениями от 14 августа 2018 года <http://ppt.ru/kodeks.phtml>) КоАП РФ Статья 14.1. Осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661.
5. Уголовный кодекс РФ. М. ЭКСМО 2010. (Действующая редакция с обновлениями от 10 августа 2018 года <http://ppt.ru/kodeks.phtml>) УК РФ статья №111 «Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью», УК РФ статья №171 «Незаконное предпринимательство», УК РФ статья №235 «Незаконное осуществление медицинской деятельности или фармацевтической деятельности».
6. Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ (ред. от 02.08.2019) "О лицензировании отдельных видов деятельности". <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi>
7. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12189561
8. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.2002 г. № 2300–1. С изменениями и дополнениями 1992-2019 contact@consultant.ru http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/
9. Федеральный закон от 18 марта 2019 г. N 38-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" в части совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей".
10. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2018г. №298н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия». <https://base.garant.ru/71972580>
11. Этический кодекс специалиста эстетической медицины. <http://rs-am.ru/ru/home.html>
12. <https://ru.wikipedia.org/wiki/8F>.
13. [IaKosmetolog.ru»plastics](http://IaKosmetolog.ru/plastics)
14. <http://semeynaya.ru/uslugi/page/58-statsionar-na-gospitalnoj/911-rekonstruktivnaya-khirurgiya>
15. <http://base.garant.ru/10106035/#ixzz5zsRss9wT>
16. <https://rg.ru/2019/08/12/reg-pfo/v-minzdrave-obsuzhdaiut-vkliuchenie-plasticheskikh-operacij-v-polis-oms.html>
17. <https://iz.ru/827349/anzhelina-grigorian/ottianuli-podtiazhki-spros-na-plasticheskuiu-khirurgiiu-upal-na-10>
18. <https://gragdanskii-advokat.ru/kosmetologicheskie-uslugi-perechen-2>
19. <https://pravo.studio/knigi-finansyi...yuridicheskoe-litso...>

20. <https://pravoross.jimdo.com>
21. <http://pravo-med.ru/articles/15051/>.
22. <https://rg.ru/2019/08/12/reg-pfo/v-minzdrave-obsuzhdaiut-vkliuchenie-plasticheskikh-operacij-v-polis-oms.html>.
23. <https://altermedspb.blizko.ru/articles/74205>
24. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/75bd42f831f7b882297cf0c477ced1e5dcfc89f2/
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/75bd42f831f7b882297cf0c477ced1e5dcfc89f2/
25. <https://www.amic.ru/news/425672/>
26. <https://flb.ru/2/3424.html>
27. <https://bellaestetica.ru/plastic-surgery/abdominoplastika.html>
28. <https://www.kuban.kp.ru/daily/26960.5/4014359/>
29. <https://www.1tv.ru/news/2019-04-03/363017>
[praktikovavshuyu_na_kubani_hirurgu_alenu_verdi_patsientki_nazvali_doktor_frankenshteyn](https://www.1tv.ru/news/2019-04-03/363017)
30. <https://ru.wikipedia.org/wiki/8F>
31. <https://news.sarbc.ru/main/2018/02/21/212973.html>
32. https://www.profguide.io/professions/plasticheskij_hirurg.html
33. <https://cosmetology-info.ru/5663/Plastic-surgery-Zashchita-prav-patsientov-plasticheskikh-khirurgov>
34. <https://www.forbes.ru/forbes-woman/issue/2011-06/69681-my-sdelaem-vam-krasivo>
35. <https://versia.ru/rossijskaya-plasticheskaya-xirurgiya-opasna-dlya-zdorovya>
36. <https://pravoross.jimdo.com>.
37. https://vademec.ru/article/rossiya_voshla_v_top15_stran_po_kolichestvu_plasticheskikh_operatsiy/
38. А. В. Дроздова. Понятие медицинской услуги как гражданско-правовой категории. Сибирский Юридический Вестник. - 2004. - № 3.
<http://www.law.edu.ru/doc/document.asp?docID=1182971>
39. А. Ф. Никитин. Юридический словарь. М.: ОЛМА-ПРЕСС Образование. 2005
40. Е.В.Песенникова, О.В.Гриднев, С.С.Кучиц / Медицинские услуги или медицинская помощь – актуальный вопрос для государственных учреждений здравоохранения/ Исследования и практика в медицине 2017, т .4, №4, с. 156-164
41. Яковлев Г. И. Медицинская помощь или услуга?
<http://www.medlinks.ru/articlephp?sid=40123>.