

Муниципальное бюджетное
 общеобразовательное учреждение
 «Ивашкинская средняя школа»
 688713, Камчатский край, Карагинский район,
 с. Ивашка, ул. Левченко, 29
 тел. (41545) 42-3-01
 Иск. № 49
 от «14» 02 2020

Приложение № 3
 к распоряжению администрации
 Карагинского муниципального района
 от 25 апреля 2019 г. № 126

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Ивашкинская средняя школа» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан 2. Обеспечить доступность для получателей образовательных услуг возможности взаимодействия с	До 01.09.2020	Костицина Инна Геннадьевна – И.о. заместителя директора по УВР		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

организации)	<p>образовательной организацией для реализации права граждан обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг</p> <p>3. Обеспечить доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации</p>			
--------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

«Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	1. Доступность питьевой воды.	До 01.01.2020г	Демянова И.В.- директор	Выполнено
---	-------------------------------	-------------------	----------------------------	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

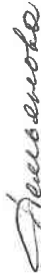
Недостатков по данному критерию, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, нет				
---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования</p>	<p>1. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации до 100%.</p>	<p>До 01.09.2020г.</p>	<p>Демьянова И.В.- директор МБОУ «Ивашкинская средняя школа»</p>	
	<p>2. Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%.</p>	<p>До 01.09.2020г</p>	<p>Демьянова И.В.- директор МБОУ «Ивашкинская средняя школа»</p>	<p>Выполнено на 55% (из 11 первокурсников по состоянию на 17.02.2020 г. подали заявление об отчислении родителей обучающихся)</p>
<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования</p>	<p>1. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации до 100%.</p>	<p>До 01.09.2020г.</p>	<p>Демьянова И.В.- директор МБОУ «Ивашкинская средняя школа»</p>	

Недостатков по данному критерию, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, нет				

Директор МБОУ «Ивашкинская средняя школа»



И.В. Демьянова.